



**SAMODZIELNY PUBLICZNY ZAKŁAD OPIEKI ZDROWOTNEJ
MINISTERSTWA SPRAW WEWNĘTRZNYCH I ADMINISTRACJI W OPOLE**

ZP-16/2016

Opole 16.11.2016

**DO WSZYSTKICH WYKONAWCÓW ZAINTERESOWANYCH UDZIAŁEM
W POSTĘPOWANIU PRZETARGOWYM**

**Dot. postępowania na zadanie pn.:
„Opieka serwisowa – oprogramowanie aplikacyjne InfoMedica”**

(organizowanego w trybie przetargu nieograniczonego)

Zgodnie z art. 38 ust.1 ustawy prawo zamówień publicznych z dnia 29 stycznia 2004 roku Zamawiający wyjaśnia zapisy specyfikacji istotnych warunków zamówienia do przedmiotowego postępowania przetargowego:

1. SIWZ III Opis przedmiotu zamówienia: Czy w związku z faktem, iż w SIWZ Zamawiający wymaga zarówno instalacji, konfiguracji, szkoleń dotyczących oprogramowania aplikacyjnego ERP jak również dostarczenia licencji oprogramowania bazodanowego oraz dodatkowego sprzętu czyli dostarczenia kompleksowego rozwiązania celem zachowania konkurencyjności i umożliwienie złożenia oferty więcej niż tylko jednemu oferentowi którym nie wątpliwie może być jedynie producent oprogramowania InfoMedica lub jego podwykonawca zamawiający pozwoli dostarczyć system równoważny?

Zgodnie z SIWZ.

2. Jeśli Zamawiający wyraża zgodę na powyższe prosimy o podanie zakresu funkcjonalnego na podstawie którego ma zostać złożona oferta.

Zgodnie z SIWZ.

3. Proszę o odpowiedź czy Zamawiający oczekuje w ramach powyższego postępowania oferty na:

- Serwis oprogramowania
- Zakup licencji bazodanowej
- Dostawa sprzętu zgodnie z parametrami technicznymi określonymi w załączniku nr 1.1 do SIWZ oraz nadzoru autorskiego oprogramowania aplikacyjnego InfoMedica, które może świadczyć tylko producent oprogramowania?

Zamawiający oczekuje w ramach powyższego postępowania ofert na: serwis oprogramowania, zakup licencji bazodanowej oraz dostawy sprzętu zgodnie z parametrami technicznymi określonymi w załączniku nr 1.1 do SIWZ.



45-075 Opole, ul. Krakowska 44
tel. 77-401-11-00, fax 77-401-11-21,
Nr rej. KRS 0000039436, NIP: 754-10-91-489, REGON: 531163515
www: [www: www.spzozmswia.opole.pl](http://www.spzozmswia.opole.pl)
e-mail: sekretariat@spzozmswia.opole.pl

4. Jaki numer porządkowy przypisany jest do załącznika SIWZ, w którym proponujecie Państwo wzór umowy?

Wzór umowy stanowi załącznik nr 4 do SIWZ.

5. W SIWZ Roz. III Opis przedmiotu zamówienia pkt 4.2 tj. Zamawiający zobowiązał Wykonawcę do przedłożenia na żądanie kopii umów o pracę zawartych z pracownikami świadczącymi usługi serwisu oraz do uzyskania zgody tychże pracowników na przetwarzanie danych osobowych zgodnie z przepisami ustawy o ochronie danych osobowych? (...)

Czy biorąc pod uwagę orzecznictwo stanowisko GODO Zamawiający dopuszcza przedłożenie w miejsce kopii umów o pracę oraz zgód pracowników na przetwarzanie danych osobowych stosownego oświadczenia Wykonawcy, iż umowy o pracę na warunkach określonych w SIWZ zostały z pracownikami Wykonawcy wykonującymi usługę serwisu zawarte?

Zamawiający dopuszcza.

6. Czy Zamawiający dopuszcza uzupełnienie w załączniku nr 2 do SIWZ § 10 tj. wzoru umowy o punkt w brzmieniu: W przypadku braku płatności przez Zamawiającego przez okres dłuższy niż 2 miesiące, Wykonawca ma prawo do wypowiedzenia umowy z winy Zamawiającego lub wstrzymania realizacji Umowy do czasu uregulowania przez Zamawiającego wszystkich zaległych należności. Ewentualne wstrzymanie wykonania Umowy nastąpi poprzez pisemne powiadomienie Zamawiającego i nie powoduje dla Wykonawcy żadnych negatywnych konsekwencji prawnych.

Zgodnie z SIWZ.

7. Czy Zamawiający dopuszcza zmianę zapisów w załączniku nr 2 do SIWZ tj. wzór umowy w paragrafie 2 punkt 2 zdanie drugie : „czas reakcji serwisu na zgłoszona awarię (zgłoszenia w godz. 8.00 do 16.00 w dni robocze z wyjątkiem piątku w godz. 8.00 do 14.00) wynosi 24 godziny?

§ 2 pkt. 2 otrzymuje brzmienie: „Świadczenie opieki serwisowej odbywać się będzie w godzinach od 8:00 do 16:00 w dni robocze z wyjątkiem piątków w godz. 8.00 do 15.00. Czas reakcji serwisu na zgłoszoną awarię (w godz. 8.00 do 16.00 w dni robocze z wyjątkiem piątku w godz. 8.00 do 15.00) wynosi 24 godziny. Wizyty serwisowe wymagające interwencji w siedzibie Zamawiającego odbywać się będą w ciągu 48 godzin od momentu potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia. Czas reakcji serwisu na zgłoszoną awarię krytyczną wynosigodzin od zgłoszenia przez Zamawiającego.

8. Dotyczy załącznika nr 2 do SIWZ: Zapis w par. 10 pkt. 1 „W przypadku nie dotrzymania terminów, o których mowa w §2 ust. 2 niniejszej umowy Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kare umowną w wysokości 5% miesięcznej wartości brutto umowy za każdą godzinę zwłoki.?

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na obniżenie wysokości kary umownej do proponowanych poniżej wartości? Przy ustaleniu wysokości kary Zamawiający powinni opierać się na zasadzie równości stron więc tym

9

samym wymagać zapłacenia kary przez Wykonawcę w porównywalnej wysokości jaka sam Zamawiający może ewentualnie zapłacić za zwłokę w płaceniu za usługę. Kary umowne powinny mieć charakter dyscyplinujący w stosunku do Wykonawcy, a nie prowadzić do wzbogacenia się Zamawiającego, a taka funkcje zaczynają pełnić w momencie gdy okazuje się iż wartość kary może przekroczyć wartość zapłaty należna Wykonawcy za wykonana usługę. Wnoskujemy o zmianę zapisów w ramach par. 10 pkt 1 tj: dotychczasowy zapis: ...5% miesięcznej wartości brutto umowy za każdą godzinę zwłoki – proponowany zapis: 0,1% miesięcznej wartości brutto umowy zgodnie z par. 5 pkt. 1 podpunkt 1) za każdą godzinę zwłoki lecz nie więcej niż 30% wartości brutto umowy w całym okresie obowiązywania umowy.

Zgodnie z SIWZ.

DYREKTOR
SP ZOZ MSWiA W OPOLU
Jacek Bartosz

