

Wrocław, 27.06.2022 r.

MAREK BURCAN
ENERGY HEAT TECHNOLOGY INVESTMENT
UL. OSTROWSKIEGO 30/110
53-238 WROCŁAW
tel./fax. 071 341 35 05

**SAMODZIELNY PUBLICZNY ZKŁAD OPIEKI ZDROWOTNEJ
MINISTERSTWA SPRAW WEWNĘTRZNYCH I
ADMINISTRACJI W OPOLU
UL. KRAKOWSKA 44
45-075 OPOLE**

dotyczy: ogłoszenia w sprawie wydzierżawienia części powierzchni ścian w salach chorych w celu zainstalowania systemu płatnej telewizji szpitalnej (STS) przeznaczonej do odbioru programów przez pacjentów.

W nawiązaniu do ogłoszenia z dn. 22.06.2022 r. prosimy o udzielenie odpowiedzi na poniższe:

1. Jakiej liczby wpłatomatów o których mowa w rozdz. II pkt 5 b) przewiduje do montażu Wydzierżawiający ?

Odp.:

Zamawiający wymaga montażu minimum jednego wpłatomatu na każdym piętrze (3 piętra).

2. Czy Wydzierżawiający dopuszcza opóźnienia w wykonaniu poszczególnych elementów systemu telewizji, które wynikać będą z zaistnienia siły wyższej / niezależnie od Dzierżawcy np. wynikłe na skutek przesunięć związanych z dostawą urządzeń ?

Odp.:

Zamawiający nie dopuszcza żadnych opóźnień w wykonaniu poszczególnych elementów systemu. Realizacja zgodnie z wyznaczonym terminem.

3. Czy z uwagi na zaistnienie siły wyższej/ sytuacji niezależnej od Dzierżawcy związanej z opóźnieniem w dostawie urządzeń, Wydzierżawiający dopuści zastosowanie urządzeń zastępczych do momentu dostawy urządzeń mających zostać zamontowanych docelowo ?

Odp.:

Zamawiający nie wyraża zgody na zastosowanie urządzeń zastępczych. Zamawiający wymaga systemu zgodnego z treścią ogłoszenia.

BYREKTOR
SP ZOZ MSWiK w OPOLU
Jacek Bartosz

2022 -06- 29

Wrocław, 23.06.2022 r.

MAREK BURCAN
ENERGY HEAT TECHNOLOGY INVESTMENT
UL. OSTROWSKIEGO 30/110
53-238 WROCŁAW
tel./fax. 071 341 35 05

**SAMODZIELNY PUBLICZNY ZKŁAD OPIEKI ZDROWOTNEJ
MINISTERSTWA SPRAW WEWNĘTRZNYCH I
ADMINISTRACJI W OPOLU
UL. KRAKOWSKA 44
45-075 OPOLE**

dotyczy: ogłoszenia w sprawie wydzierżawienia części powierzchni ścian w salach chorych w celu zainstalowania systemu płatnej telewizji szpitalnej (STS) przeznaczonej do odbioru programów przez pacjentów.

W nawiązaniu do ogłoszenia z dn. 22.06.2022 r. prosimy o udzielenie odpowiedzi na poniższe:

1. Prosimy o informację dotyczącą terminu montażu Systemu Telewizji Szpitalnej – czy wynosi on 14 dni od dnia podpisania umowy (zgodnie z zapisami ogłoszenia), czy 30 dni od podpisania umowy (zgodnie z zapisami §2 pkt 17 wzoru umowy) ?

Odp.:

Termin montażu wynosi 14 dni od podpisania umowy.

2. Zgodnie z zapisami §2 pkt 1 wzoru umowy „*Urządzenia techniczne oraz oprzyrządowanie składające się na System Telewizji Szpitalnej (STS) obejmują:*
 - a. *Instalację antenową i zasilającą, magistrala,*
 - b. *Automaty wrzutowe umożliwiające korzystanie z odbiorników,*
 - c. *Stelaże do zawieszania odbiorników, umożliwiające obrót odbiornika w osi poziomej,*
 - d. *Odbiorniki telewizyjne z pilotami i słuchawkami z atestem PZH,*
 - e. *Okablowanie i urządzenia niezbędne dla prawidłowego funkcjonowania STS”.*

Zgodnie z treścią ogłoszenia „5. W skład STS wchodzi:

- a) *Instalacja sygnałowa oparta na kablach UTP KAT 6, instalacja zasilająca.*
- b) *Wpłatomaty montowane w miejscach ogólnodostępnych (korytarz oddziału, hol pomiędzy oddziałami) z ekranem dotykowym w rozmiarze min. 17”. Brak zgody na rozwiązanie z wpłatomatami montowanymi w salach pacjentów.*
- c) *Uchwyty montażowe do odbiorników TV regulowane w dwóch płaszczyznach, w osi poziomej i pionowej.*
- d) *Odbiorniki telewizyjne w technologii LED z matrycą w rozmiarze min. 32”.*
- e) *Studio antenowe, serwer i inne niezbędne elementy do uruchomienia systemu STS.*

6. Wymagane formy dokonywania odpłatności za usługi oferowane w ramach systemu STS:

- a) Bilonem,
- b) Banknotami,
- c) Kartą płatniczą w systemie PayPass,
- d) Zasilanie odbiornika zdalnie – online z poziomu przeglądarki internetowej z dowolnego urządzenia mobilnego, komputera, uruchomieniem odbiornika do 5 min. od zatwierdzenia płatności,
- f) Płatność metodą BLiK, PayPal.

7. Wymagane usługi oferowane w ramach systemu STS:

1. telewizja – w ofercie pełny dostępny zakres kanałów DVB-T2,
2. dostęp do internetu poprzez sieć bezprzewodową Wi-Fi, nie szpitalną,
3. VOD (film na zamówienie) – wypożyczalnia filmów dostępna z poziomu odbiornika TV, bez konieczności korzystania z nośników pamięci typu dysk zewnętrzny, pendrive,
4. dwa bezpłatne kanały
 - a) INFO Szpital – kanał przeznaczony na potrzeby szpitala i przez szpital zarządzany, dodawanie treści ONLINE z poziomu przeglądarki internetowej. Szpital otrzymuje link do strony, login i hasło,
 - b) bezpłatny kanał o tematyce prozdrowotnej,
5. audiobooki – bezpłatny dostęp do książek czytanych w tym bajek dla dzieci,
6. ankiety – możliwość przeprowadzenia ankiety wśród pacjentów z poziomu odbiornika TV oraz pilota."

W związku z powyższymi rozbieżnościami pomiędzy zakresem urządzeń przedstawionym w umowie a urządzeniami i funkcjonalnościami wymienionymi w ogłoszeniu zwracamy się z uprzejmą prośbą o wskazanie które urządzenia i funkcjonalności są bezwzględnie wymagane do instalacji przez Wydierżawiającego.

Odp.:

Zmodyfikowana treść projektu umowy w załączeniu do Ogłoszenia.

3. Prosimy o informację jakie konsekwencje przewiduje Wydierżawiający za brak poszczególnych funkcjonalności przedstawionych w treści ogłoszenia:

- a. Za brak wpłatomatów montowanych w miejscach ogólnodostępnych z ekranem dotykowym w rozmiarze min. 17";
- b. Za brak odbiorników telewizyjnych z pilotami i słuchawkami z atestem PZH;
- c. Za brak funkcjonalności uiszczania opłat banknotami;
- d. Za brak funkcjonalności uiszczania opłat kartą płatniczą w systemie PayPass;
- e. Za brak funkcjonalności zasilania odbiornika zdalnie – online z poziomu przeglądarki internetowej z dowolnego urządzenia mobilnego, komputera, uruchomieniem odbiornika do 5 min. od zatwierdzenia płatności;
- f. Za brak funkcjonalności *płatności metodą BLiK, PayPal*;
- g. Za brak *dostępu do internetu poprzez sieć bezprzewodową Wi-Fi, nie szpitalną*,
- h. Za brak funkcjonalności *VOD (film na zamówienie) – wypożyczalnia filmów dostępna z poziomu odbiornika TV, bez konieczności korzystania z nośników pamięci typu dysk zewnętrzny, pendrive*;

- i. Za brak funkcjonalności *dwa bezpłatne kanały*:
 - INFO Szpital – kanał przeznaczony na potrzeby szpitala i przez szpital zarządzany , dodawanie treści ONLINE z poziomu przeglądarki internetowej. Szpital otrzymuje link do strony, login i hasło,*
 - *bezpłatny kanał o tematyce prozdrowotnej,*
- j. Za brak funkcjonalności *audiobooki – bezpłatny dostęp do książek czytanych w tym bajek dla dzieci;*
- k. Za *brak funkcjonalności ankiety – możliwość przeprowadzenia ankiety wśród pacjentów z poziomu odbiornika TV oraz pilota.*

Czy z uwagi na fakt wysokich kosztów wymaganego systemu telewizji szpitalnej, które będą miały bezpośredni wpływ na stawki czynszu oferowane na rzecz Szpitala, czy Wyzierżawiający przewiduje konsekwencje finansowe za niedostarczenie powyższych funkcjonalności ?

Odp.:

Brak którejkolwiek funkcjonalności określonej w Ogłoszeniu lub brak dokumentów wymaganych do złożenia oferty będzie skutkowało odrzuceniem złożonej oferty.

4. Z czego wynika wymóg w ust. II pkt 5 a) ogłoszenia - zastosowania dokładnie kabli UTP KAT 6, czy z jakiejś istniejącej infrastruktury Szpitala? Czy Szpital dopuści inny typ instalacji sygnałowej z zachowaniem wszelkich wymaganych funkcjonalności systemu?

Odp.:

Szpital w ostatnich latach przeszedł gruntowny remont wszystkich oddziałów. W związku z powyższym zamawiający nie wyraża zgody na ingerencję w strukturę ścian, w tym instalacji koryt elektroinstalacyjnych. Zamawiający wymaga wykorzystania istniejącej struktury okablowania.

5. Czy wszelkie wymagane urządzenia i funkcjonalności muszą zostać zainstalowane w terminie przewidzianym na montaż? W § 2 pkt 17 umowy Wyzierżawiający wskazuje, że „W ramach przeprowadzanych remontów Dzierżawca na wniosek Wyzierżawiającego będzie zobowiązany zastępować dotychczasowy system systemem cyfrowym (multimedialnym)” Prosimy o dokładne wyjaśnienie – jeżeli system multimedialny ma zostać montowany po wyznaczonym terminie na montaż systemu telewizji szpitalnej prosimy o przedstawienie harmonogramu montażu na wszystkich oddziałach.

Odp.:

Termin montażu systemu obejmuje jego uruchomienie wraz z wszystkimi wymaganymi funkcjonalnościami.

6. W jaki sposób dokonany zostanie odbiór całości multimedialnego systemu telewizji – czy będzie on jednorazowy przed upływem terminu wyznaczonego na montaż, czy częściowy – zgodnie z harmonogramem przeprowadzanych remontów? Ile dni roboczych od informacji o planowanym remoncie będzie miał Dzierżawca na modernizację systemu telewizji ? Czy podczas odbioru weryfikowane będą wszystkie wymagane parametry i funkcjonalności ?

Odp.:

Odbiór w pełni uruchomionego systemu STS wraz z wymaganymi usługami nastąpi w pierwszym dniu roboczym po upływie wyznaczonego terminu na montaż.

7. W sytuacji jakby odbiór systemu multimedialnego miał się odbywać zgodnie z harmonogramem planowanych remontów jakie Wydzierżawiający przewiduje konsekwencje za brak modernizacji systemu telewizji w wyznaczonym terminie ?

Odp.:

Zamawiający nie przewiduje w najbliższym czasie remontów oddziałów, w tym części budynków przewidzianych do realizacji przedmiotu zamówienia.

8. Czy Wydzierżawiający dopuści montaż odbiorników telewizyjnych wyprodukowanych przed rokiem 2022 ?

Odp.:

Zamawiający dopuszcza montaż odbiorników telewizyjnych wyprodukowanych w roku co najmniej 2020 i nowszych.

9. Prosimy o informację, czy Szpital przewiduje ograniczenia w zakresie minimalnego czasu do wykupienia przez pacjenta i maksymalnej stawki za godzinę odbioru (np. warunek wykupienia 1h odbioru a nie całego pakietu czasowego i np. maksymalną opłatę 2 zł za 1h odbioru) ?

Odp.:

Zamawiający nie ingeruje w wysokość opłat pobieranych od pacjentów.

10. Czy funkcja VOD ma być osobno płatna i dostępna niezależnie od wykupienia pakietu z dostępem do telewizji cyfrowej naziemnej, czy bezpłatna i znajdować się w wykupionym pakiecie czasu za oglądanie telewizji ?

Odp.:

Decyzja, co do kształtu oferty pozostaje po stronie Dzierżawcy.

11. Z uwagi na wymóg odpłatności w postaci banknotów, czy wymaga się aby system posiadał funkcję wydawania reszty ?

Odp.:

Zamawiający nie wymaga lecz dopuszcza.

12. Czy Wydzierżawiający wymaga, aby urządzenia do odprowadzania opłat drukowały potwierdzenia zakupu dla pacjentów ?

Odp.:

Zamawiający wymaga, aby system miał możliwość drukowania potwierdzenia dokonanej płatności.

BYREK-TOK
SP ZOZ MSWiA w OPOLU
Jacek Bartosz

2022 -06- 29